

PUBLIC : Managers

DUREE : 2 jours

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- X Développer un style relationnel bienveillant (je veille au bien de l'autre)
- X Renforcer son mode de pensée et de communication pour renforcer des compétences relationnelles
- X Intégrer la dimension émotionnelle pour s'en émanciper

PROGRAMME

INTÉGRER UNE NOUVELLE DÉMARCHE OÙ L'ON REDESSINE LES RAPPORTS HUMAINS	3 FILTRES QUI PEUVENT FAIRE OBSTACLE À L'EMPATHIE	COMPRENDRE NOS PROPRES FONCTIONNEMENTS	OUTILS D'UNE COMMUNICATION VERBALE ET NON VERBALE BIENVEILLANT
<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre où se situe l'écart entre l'apathie, antipathie, la sympathie et l'empathie dans nos modes de fonctionnement • Les bienfaits d'un management empathique des salariés motivés, autonomes, créatifs, soudés • Manager n'est pas qu'une attitude, mais une posture globale qui donne une orientation (ou comment être un entraîneur de compétences) 	<ul style="list-style-type: none"> • L'écran émotionnel (ce que l'on ressent) • L'écran cognitif (ce que l'on pense) • L'écran comportemental (ce que l'on fait) 	<ul style="list-style-type: none"> • Développer des compétences intra personnelles <ul style="list-style-type: none"> - La capacité à être soi même - La conscience de ses motivations - La conscience de ses émotions - La patience • Développer des compétences inter personnelles <ul style="list-style-type: none"> - L'écoute active (les motivations, les émotions, le besoin de mon collaborateur) - La responsabilité (la mienne, celle d'autrui) ou comment être « garant » ? • Développer des compétences transversales <ul style="list-style-type: none"> - L'optimisme, par la posture, par une communication vraie et adaptée - L'accompagnement du degré d'autonomie : la dépendance, la contre dépendance, l'indépendance, l'interdépendance 	<ul style="list-style-type: none"> • Les besoins exprimés et les non-dit • Transformer une demande indirecte en une demande directe • Les faux messages du quotidien • Exprimer les ressentis • Pratiquer l'observation bienveillante des comportements • Intégrer les références théoriques de l'approche non verbale • Encourager à la curiosité et la prise de risque • Des messages pour créer de l'autonomie • Donner le droit à l'échec • Exprimer votre zone d'acceptation ou de non acceptation avec bienveillance

DEMARCHE ET PEDAGOGIE

Tout au long du processus de la formation, nous privilégions un ensemble d'exercices, d'ateliers et de méthodes pour **rendre les stagiaires acteurs de leur formation**.

ACCOMPAGNEMENT

Suivi pédagogique post formation, assuré à distance par la formatrice, pour optimiser le processus d'acquisition.

CONTACT

mylene@beze-formation.fr

06 74 24 62 74

Mylène Bèze Formation

524 Les Combettes

33650 Saint Morillon